

## **Tisztelt Fogyasztóink!**

Ezúton tájékoztatom a PANNON-VÍZ Zrt. valamennyi fogyasztóját, hogy a meghirdetett rendkívüli járványügyi intézkedések lezárásáig – fogyasztóink és dolgozóink biztonsága, az ellátás zavartalan fenntartása érdekében - az alábbi intézkedéseket hozom:

- **Ügyfélszolgálati irodáink zárva vannak, a személyes ügyfélfogadás szünetel.** Ezzel egy időben **az elektronikus ügyintézés folyamatos.**
- A telefonos ügyfélszolgálatunkat megerősítettük, az esetleges megnövekedett várakozási időért megértésüket kérjük!
- Kérjük, **használják a megújult elektronikus felületeinket**, és ne felejtsek el megadni **felhasználói azonosítójukat!**
- A személyes **vízóra leolvasás szünetel.** Az adatok megadására fogyasztóinkat kérjük meg. Kérjük, hogy a mérőóra állását az elektronikus felületen megadott módon adják meg. (Az értesítéseket a postaládákba is bedobjuk.)
- Az **aknás vízmérők cseréjét** a rendkívüli intézkedések időtartamára **felfüggesztjük.** Kérjük az előzetesen egyeztetett időpontokat tekintsék tárgytalannak!
- A győri lakásvízmérők cseréjét alvállalkozónk az óvintézkedések betartása mellett elvégzi. Ön ettől **minden következmény nélkül elállhat.** Ez esetben kérjük, hogy egyeztessen új időpontot a vállalkozóval!

**Javasoljuk új mobil applikációnk használatát, mellyel gyorsan és biztonságosan juttathatják el vízmérőállásukat, folyamatosan értesülhetnek híreinkről.**

Ha további kérdése van kérjük keressen minket az [iktato@pannon-viz.hu](mailto:iktato@pannon-viz.hu) címen, vagy küldjön üzenetet weblapunkon, mobil applikációnkon!

**Tájékoztatjuk fogyasztóinkat, hogy a jelen intézkedések 2021. március 8. naptól a kormány által meghirdetett rendkívüli intézkedések lezárásáig érvényben maradnak, célunk az alapszolgáltatás folyamatos fenntartása, fogyasztóink és dolgozóink egészségének védelme.**

Köszönjük együttműködésüket!

Kérem vigyázzanak magukra, vigyázzunk egymásra!

Rácz Attila  
elnök-vezérigazgató  
PANNON-VÍZ Zrt.